MS_03
Revisión: 01
Fecha: 10.09.2026

Orbitek es una organización especializada en consultoría de servicios informáticos, diseño y programación web, marketing digital e inteligencia artificial. **Orbitek** está compuesta por las marcas Ribsweb y Novatech.

La Dirección de **Orbitek** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa, partiendo de unos pilares básicos: la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente, la gestión de los riesgos y emergencias, el cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del sistema.

- La Calidad, el compromiso y su mejora continua son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde la Dirección.
- El máximo grado de calidad y respeto hacia el entorno empresarial y social se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente con el objetivo de prevenir los posibles errores.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos en esta declaración.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión de la calidad para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque basado en la evidencia y el análisis.
- Orientar la Calidad hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los legales, reglamentarios y los propios del servicio.
- Fomentar la Mejora Continua tanto de los procesos operativos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, priorizando la prevención de errores.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales y los riesgos asociados a nuestra actividad, estableciendo un enfoque preventivo y sostenible.
- Prestar especial atención a la evolución tecnológica y a las oportunidades de mejora que las nuevas herramientas digitales y soluciones innovadoras puedan aportar.
- Promover la participación y colaboración de todo el equipo humano, difundiendo esta política a todo el personal para asegurar su conocimiento, comprensión y aplicación.

Promueve la participación del equipo humano y la difusión de esta política para garantizar su conocimiento y aplicación en todos los niveles.

La Dirección revisará periódicamente esta política para mantenerla actualizada y alineada con los objetivos estratégicos de la organización.

Revisado por la Dirección

Reus, Tarragona, 10 de septiembre de 2026